

CONDIZIONI GENERALI DI EROGAZIONE SERVIZIO

Si precisa che Atelier del Pulito svolge attività di lavanderia dal 2002 avendo ottenuto le regolari attestazioni e l'idoneità professionale per poter esercitare l'attività di lavaggio - stiratura - confezionamento di capi e abbigliamento per il settore privato ed aziendale con controllo della biocontaminazione e lavaggio - controllo degli indumenti ad alta visibilità attuando e mantenendo un sistema di gestione della qualità conforme la norma UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14065:2016 – UNI EN ISO 20471:2017

La lavanderia si impegna ad eseguire il servizio esclusivamente secondo le indicazioni poste sul capo dal produttore attraverso apposita etichettatura a norma di legge.

In caso di mancata etichetta del produttore apposta sul capo, il "cliente" deve fornire un documento rilasciato dal produttore stesso con la composizione tessile del capo e le indicazioni sulla manutenzione da eseguire; in caso tale documento non sia reperibile e intende procedere con il servizio si assume automaticamente la responsabilità di qualsiasi anomalia derivante dal servizio eseguito dalla lavanderia.

In caso di controversia per anomalie riscontrate sul capo dopo esecuzione del servizio, come sopra descritto, e che la lavanderia non ritiene a sé imputabili, si potrà richiedere una perizia esterna a comprovare se le modalità di lavaggio adottate dalla lavanderia corrispondono a quanto indicato dal produttore.

La Perizia sarà eseguita conto terzi da laboratorio esterno accreditato Accredia e stabilirà se le modalità di lavaggio adottate risultano corrette ed in linea con le indicazioni del produttore.

Il costo della perizia quantificabile in circa € 200, sarà imputabile alla lavanderia in caso di torto, ovvero scorretta manutenzione, in caso contrario, ovvero nel qual caso in cui la lavanderia abbia eseguito la corretta manutenzione, il costo della perizia dovrà essere a carico del cliente/committente.

In caso di mancata etichetta/documento per la manutenzione date dal produttore la committente/ cliente che vuole proseguire comunque l'erogazione del servizio di lavanderia si assume tutte le responsabilità su qualsiasi anomalia derivante dall'esecuzione del servizio.

In caso sul capo vi sia posta l'etichetta ed il cliente/committente eserciti comunque la volontà di eseguire una lavorazione al di fuori delle indicazioni poste sul capo dal produttore dovrà essere scritto al momento della consegna del capo alla lavanderia su: in caso di scontrino di lavorazione su note di lavorazione del capo, in caso di utilizzo dell'App su note di ingresso del capo. Ciò comporterà che qualsiasi danneggiamento/ anomalia derivante dall'esecuzione del servizio non saranno imputabili alla lavanderia.

Al momento della consegna del capo in lavanderia è dovere del committente segnalare qualsiasi anomalia esistente sul capo, e comunque si precisa che la lavanderia non risponde per i danni provocati da vizi di produzione e per il deterioramento di guarnizioni, imbottiture, interni, asole, cerniere, bottoni, strass, brillantini, fibbie, gomme, resine e colli/cappucci/polsi di pelliccia non staccabili e tantomeno per oggetti dimenticati all'interno.

La lavanderia non garantisce l'eliminazione delle macchie presenti nei capi ma opera in buona fede e professionalità adottando le modalità sopradescritte per potere erogare il servizio richiesto.

Se un capo difettoso/fallato/macchiato viene consegnato alla lavanderia senza segnalazione da parte del cliente/committente e la lavanderia ritiene che possa rappresentare un problema, l'esecuzione del servizio viene bloccato, con mancata prestazione di servizio stesso fino a nuove indicazioni pattuite con il cliente che potrebbero comportare anche la restituzione del capo stesso. Nell' App l'anomalia riscontrata sarà segnalata al cliente/committente tramite notifica push e sarà il cliente a decidere l'azione da intraprendere sul capo segnalato.

Il pagamento avviene sempre al momento del ritiro del capo/i pronto/i.



1.OBBLIGHI DEL CLIENTE:

Ritirare i capi entro un massimo di 6 mesi dal termine di riconsegna indicato sulla ricevuta o dal ricevimento della prima notifica tramite App o sms dei capi pronti per il ritiro. Controllare i capi al momento del ritiro.

Presentare gli eventuali reclami al momento del ritiro dei capi o, al massimo, entro 2 giorni lavorativi dalla riconsegna dei capi.

Per lavorazioni sui capi che vanno al di fuori delle istruzioni riportate su etichetta si deve autorizzare la lavanderia a procedere con la prestazione che si ritiene accettata se segnalata nella nota capo in ingresso.

Segnalare eventuali macchie o difetti presenti nel capo al momento della ricezione pena la mancata prestazione, messa del capo in blocco in attesa di azione di scelta da parte del cliente/committente.

2.OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DELLA LAVANDERIA:

Rilasciare al cliente una ricevuta contenente la data, la descrizione dei capi, il totale e il termine di riconsegna dei capi – no se utilizza App

Rispettare il termine di riconsegna pattuito con il cliente verbalmente indicato su scontrino o in caso di cambio stagione segnalato tramite invio sms a capi pronti – utilizzo App

Informare il cliente dei costi per la manutenzione dei capi al momento del ritiro e affiggere un listino prezzi di riferimento all'interno del negozio.

Lavare i capi secondo le indicazioni contenute in etichetta.

Informare il cliente su eventuali problematiche.

Un lavaggio fuori etichetta deve essere autorizzato verbalmente dal cliente e segnalato sullo scontrino inserendo la nota sul capo da trattare "lavato su responsabilità cliente" – utilizzo App

Se la lavanderia ritiene impossibile lavare il capo accuratamente può rifiutarsi di effettuare il servizio.

3.LA LAVANDERIA NON E' RITENUTA RESPONSABILE:

Per i danni provocati da vizi di produzione e per il deterioramento di guarnizioni, imbottiture, interni, asole, cerniere, bottoni, strass, brillantini, fibbie, gomme, resine e colli/cappucci/polsi di pelliccia non staccabili per etichettatura non conforme le caratteristiche del capo.

Per il deterioramento del servizio di lavaggio/stiratura causato dal mancato ritiro da parte del cliente nei tempi pattuiti verbalmente e riportati su scontrino, via sms, App.

4.LA LAVANDERIA E' RITENUTA RESPONSABILE:

Della custodia dei capi per un massimo di 6 mesi dalla data pattuita per il ritiro/ invio sms capo pronto/notifica App, ma trascorso questo termine la lavanderia non è più responsabile.

Trascorsi 60 giorni dalla data pattuita per il ritiro / invio sms / notifica App capo pronto, il mancato ritiro del capo comporta una maggiorazione del prezzo a titolo di custodia che sarà calcolato in base ai giorni di ritardo.

5.IN CASO DI CONTENZIOSO:

In caso di danno sarà valutata assieme al cliente la strada da intraprendere per il risarcimento:

Risarcimento danno tramite polizza assicurativa Unipol Sai
Nel caso di apertura sinistro con polizza assicurativa servirà da parte del cliente una dichiarazione/scontrino con data di acquisto e costo del capo e propri dati anagrafici.

Sarà il perito incaricato dall'assicurazione a stabilire il valore del capo e la cifra di indennizzo calcolato sulla base del prezzo medio di mercato e sulla vetustà del capo stesso.

Risarcimento danno tramite Buoni Lavanderia

Nel caso dei buoni lavanderia si pattuirà con il cliente il valore di indennizzo che sarà sottoscritto su apposito modulo.

Il tempo massimo per utilizzo dei buoni 12 mesi dalla sottoscrizione dell'accordo

Per ogni altro aspetto non specificatamente concordato in sede di negoziazione del presente contratto si fa riferimento alle norme fissate dal codice civile. Ogni controversia relativa al presente contratto sarà di competenza esclusiva del Foro di Vicenza.

L'utilizzo dei dati personali richiesti al momento della registrazione al servizio avviene nel rispetto della disciplina vigente prevista dal D.Lgs.196/2003 e ss.mm. e dal G.D.P.R. Reg. Eu. 679/2016 esclusivamente ai fini dell'erogazione del servizio stesso che avviene con l'accettazione incondizionata di suddetto documento denominato "Condizioni Generali di Erogazione Servizio" posto e visibile all'interno del negozio e consultabile/scaricabile nel sito : <https://www.atelier-del-pulito.it/privati/>

LA DIREZIONE

Atelier del pulito



Via L.L. Zamenhof 378 – 36100 Vicenza